

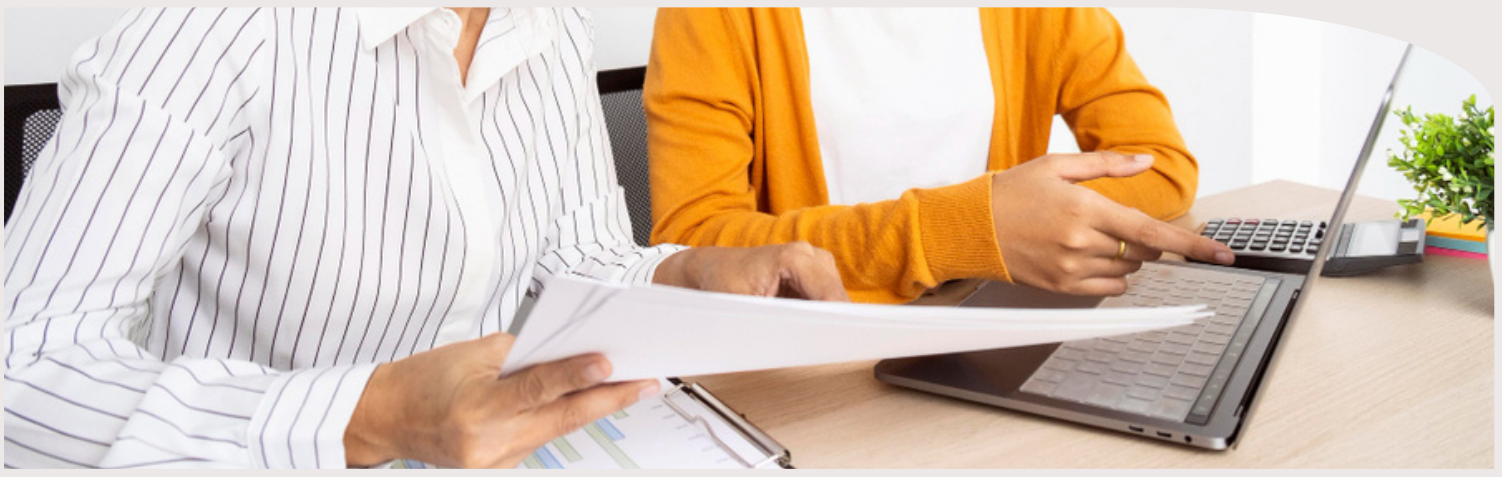
ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO

OVIEDO/UVIÉU

25 Y 26 DE ABRIL DE 2024

Sala de Prensa del EASMU.
Calle Trece Rosas 2, planta plaza. 33005 OVIEDO

Organiza: Servicio de Consumo - Dirección General de
Consumo - Viceconsejería de Derechos Ciudadanos



Programa

25 DE ABRIL DE 2024 (jueves) 7 horas

09:00 a 12:00

Marco competencial y régimen sancionador en consumo

12:00 a 12:30

Pausa café

12:30 a 14:00

Cláusulas abusivas

14:00 a 15:00

Pausa comida

15:00 a 17:30

Comercio electrónico

26 ABRIL DE 2024 (viernes) 5 horas

09:00 a 11:30

Publicidad y redes sociales. Arbitraje de consumo. Mediación.

11.30 a 12:00

Pausa café

12:00 a 14:30

Ley de Servicios de Atención al Cliente.

Ponente: Pascual Martínez Espín

Catedrático de Derecho Civil. UCLM