



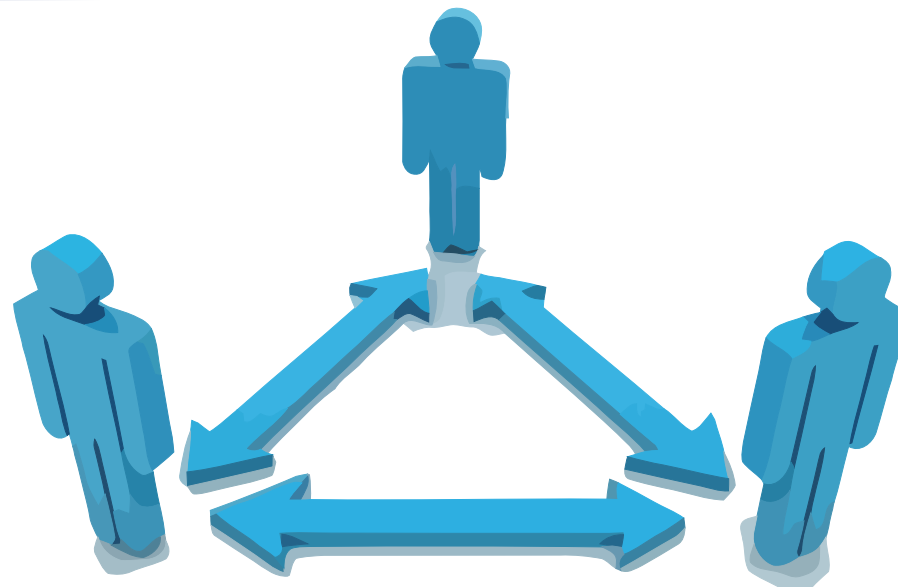
CONSUMOASTUR  
[www.consumoastur.es](http://www.consumoastur.es)



[www.cfc-asturias.es](http://www.cfc-asturias.es)



# Plan de Formación Continua Interadministrativo



“VÍAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.  
MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE CONSUMO”

07-AS/13

Organizan:



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SANIDAD  
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES  
E IGUALDAD



INC  
INSTITUTO  
NACIONAL  
DEL CONSUMO

# "VÍAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE CONSUMO" 07-AS/13

**MIÉRCOLES, 5 DE JUNIO DE 2013**

**MAÑANA**

**09:00 a 09:15** Inauguración del Curso Recepción y entrega de documentación.

**09:15 a 12:15**

TEORÍA DE LOS CONFLICTOS.

LA MEDIACIÓN COMO ADR (Alternative Dispute Resolution).

**Ponente:** Dña. M<sup>a</sup> Yolanda Riesgo Casado. Abogada, Mediadora y Árbitro de la Junta Arbitral de Consumo del Principado de Asturias.

**12:15 a 12:45** Pausa – Café

**12:45 a 14:45**

LA MEDIACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y TÉCNICAS.

**Ponente:** Dña. M<sup>a</sup> Yolanda Riesgo Casado. Abogada, Mediadora y Árbitro de la Junta Arbitral de Consumo del Principado de Asturias.

**TARDE**

**16:00 a 19:00**

MÉTODOS DE MEDIACIÓN.

ODR (Online Dispute Resolution): CASO PRÁCTICO

**Ponente:** Dña. M<sup>a</sup> Yolanda Riesgo Casado. Abogada, Mediadora y Árbitro de la Junta Arbitral de Consumo del Principado de Asturias.

**19:00** Cierre del curso

**CONSUMOASTUR**  
[www.consumoastur.es](http://www.consumoastur.es)

**Fecha:** 5 de junio de 2013

**Organiza:** Servicio de Consumo, de la Dirección General de Salud Pública, de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias.

**Lugar de Celebración:** Consejería de Sanidad, Sala de Reuniones, 2ª Planta, Edificio "Buenavista", C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9, 33006 OVIEDO.