

Organiza:



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS
AGENCIA DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONSUMO

Colabora:



Con el apoyo de:



Federación de Asociaciones de Mayores
del Principado de Asturias

VI Jornada para mayores

Consuma con Seguridad, Consuma con Responsabilidad

Oviedo, 23 de Octubre de 2007

Salón de Actos del Edificio Administrativo
de Servicios Múltiple

C/ Coronel Aranda nº 2, entrada por la planta Plaza

Oviedo, 23 de Octubre de 2007

de 10:00 a 14:00

Salón de Actos del Edificio Administrativo
de Servicios Múltiples

C/ Coronel Aranda nº 2, entrada por la planta Plaza

Nº máximo de asistentes: 100



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

**Consuma con Seguridad,
Consuma con Responsabilidad**

**Oviedo, 23 de Octubre de 2007
Salón de Actos del Edificio
Administrativo de Servicios Múltiples**

Programa de la jornada

10:00 h.: Presentación

10:15 -11:45 h Mesa redonda.- Seguridad en los contratos y en la adquisición de bienes.

10:15 -11:00 h Contratos de Telefonía
Ventas especiales:
A domicilio, por telefono, por Internet,
fuera del establecimiento comercial,...

Ponente: Claudio Alvargonzález Terrero, Letrado de la Asociacion de consumidores UNAE

11:00 -12:00 h Principales problemas en la contratación y mantenimiento de los servicios del hogar, Servicios a domicilio.
La importancia de las facturas, los resguardos, los contratos, etc.
Como y donde reclamar: instrumentos y vías para efectuar una reclamación.

Ponentes: Purificación Palacios García y M^a José Pérez Martínez,
Agentes coordinadoras de la Inspección de Consumo

Objetivo de la Jornada

Crear un foro abierto que permita a los participantes analizar los principales problemas de consumo que nos encontramos y buscar las soluciones adecuadas.

12:00 -12:30 h Pausa - Café

12:30 -14:00 h Talleres

12:30 -13:15 h Taller “ Uso adecuado del medicamento ”

Ponente: Beatriz González Braga, Responsable del Centro de Formación del Consumidor de la Mancomunidad del Valle del Nalón, Blimea.

13:15 -14:00 h Taller “ Seguridad en el hogar ”

Ponente: Socorro Rodríguez Fernández, Asesora pedagógica de los Centros de Formación del Consumidor

14:15 h Clausura y Comida