

Organiza:



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS  
AGENCIA DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONSUMO

Colabora:



Con el apoyo de:



Federación de Asociaciones de Mayores  
del Principado de Asturias

## VI Jornada para mayores

# Consuma con Seguridad, Consuma con Responsabilidad

Oviedo, 23 de Octubre de 2007

Salón de Actos del Edificio Administrativo  
de Servicios Múltiple

C/ Coronel Aranda nº 2, entrada por la planta Plaza

Oviedo, 23 de Octubre de 2007

de 10:00 a 14:00

Salón de Actos del Edificio Administrativo  
de Servicios Múltiples

C/ Coronel Aranda nº 2, entrada por la planta Plaza

Nº máximo de asistentes: 100



GOBIERNO DEL  
PRINCIPADO DE ASTURIAS

**Consume con Seguridad,  
Consume con Responsabilidad**

**Oviedo, 23 de Octubre de 2007  
Salón de Actos del Edificio  
Administrativo de Servicios Múltiples**

### **Programa de la jornada**

**10:00 h.:** Presentación

**10:15 -11:45 h** Mesa redonda.- Seguridad en los contratos y en la adquisición de bienes.

**10:15 -11:00 h** Contratos de Telefonía  
Ventas especiales:  
A domicilio, por telefono, por Internet,  
fuera del establecimiento comercial,...

**Ponente:** Claudio Alvargonzález Terrero, Letrado de la Asociación de consumidores UNAE

**11:00 -12:00 h** Principales problemas en la contratación y mantenimiento de los servicios del hogar, Servicios a domicilio.  
La importancia de las facturas, los resguardos, los contratos, etc.  
Como y donde reclamar: instrumentos y vías para efectuar una reclamación.

**Ponentes:** Purificación Palacios García y M<sup>a</sup> José Pérez Martínez,  
Agentes coordinadoras de la Inspección de Consumo

### **Objetivo de la Jornada**

Crear un foro abierto que permita a los participantes analizar los principales problemas de consumo que nos encontramos y buscar las soluciones adecuadas.

**12:00 -12:30 h** Pausa - Café

**12:30 -14:00 h** Talleres

**12:30 -13:15 h** Taller “ Uso adecuado del medicamento ”

**Ponente:** Beatriz González Braga, Responsable del Centro de Formación del Consumidor de la Mancomunidad del Valle del Nalón, Blimea.

**13:15 -14:00 h** Taller “ Seguridad en el hogar ”

**Ponente:** Socorro Rodríguez Fernández, Asesora pedagógica de los Centros de Formación del Consumidor

**14:15 h** Clausura y Comida