

consumoastur
CONSUMOASTUR
www.consumoastur.es



www.cfc-asturias.es

Plan de Formación Continua Interadministrativo

“LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR
EN EL ÁMBITO FINANCIERO Y DE LA INVERSIÓN”
04-AS/14



Fecha: 10, 11 Y 17 DE MARZO DE 2014

Organiza: Servicio de Consumo, de la Dirección General de Salud Pública, de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias.

Lugar de Celebración: Consejería de Sanidad, Sala de Reuniones, 2ª Planta, Edificio “Buenavista”, c/ Ciriaco Miguel Vigil, 9, 33006 Oviedo

Organizan:



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERÍA DE SANIDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD PÚBLICA



aecosan
agencia española
de consumo,
seguridad alimentaria y nutrición

www.consumoastur.es



“LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL ÁMBITO FINANCIERO Y DE LA INVERSIÓN”

04-AS/14

LUNES, 10 DE MARZO

09:15 a 09:30

Recepción y entrega de documentación

Ponente M^a Cristina Menéndez de Luarca Pardo y Alejandro San Millán Goya.

09:30 a 10:30

Funciones del Banco de España en el ámbito de la protección de los usuarios de servicios financieros.

Ponente M^a Cristina Menéndez de Luarca Pardo.

10:30 a 11:30

Información al cliente en los distintos contratos bancarios (normativa de transparencia y buenas prácticas bancarias en préstamos hipotecarios, servicios de pago y créditos al consumo).

Ponente: M^a Cristina Menéndez de Luarca Pardo.

11:30 a 12:00

Descanso 30'

12:00 a 13:00

Cláusulas suelo en los préstamos hipotecarios. Criterios del Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones. Procedimiento de reclamaciones y quejas ante el Banco de España.

Ponente: M^a Cristina Menéndez de Luarca Pardo.

13:00 a 15:00

Situación Actual del consumidor ante los servicios financieros. La problemática del sobreendeudamiento.

Ponente: Alejandro San Millán Goya.

MARTES, 11 DE MARZO

10:00 a 12:00

Repercusión de la situación actual de sistema financiero español en el consumidor.

12:00 a 12:30

Descanso 30'

12:30 a 14:00

Las hipotecas: las cláusulas suelo-techo en los préstamos hipotecarios.

12:00 a 15:30

Normativa y sentencias más recientes.

Ponente: José Antonio Ballesteros

LUNES, 17 DE MARZO

09:00 a 11:00

Productos y servicios financieros específicos. Comisiones bancarias y tarjetas de crédito

Ponente Ponente- Alejandro San Millán Goya.

11:00 a 11:30

Descanso 30'

11:30 a 12:30

Las preferentes y otros productos de inversión

Ponente: Alejandro San Millán Goya.

12:30 a 13:30

Crédito al consumo

Ponente: Francisco Carrera.

13:30 a 15:30

Acciones colectivas y sentencias más recientes

Ponente: Francisco Carrera.

Fecha: 10,11 Y 17 DE MARZO DE 2014

Organiza: Servicio de Consumo, de la Dirección General de Salud Pública, de la Consejería de Sanidad del Principado de Asturias.

Lugar de Celebración: 10,11 Y 17 : CONSEJERÍA DE SANIDAD. OVIEDO. C/ Ciriaco Miguel Vigil, 9 – 2ª Planta