



Actualización normativa

LA INSPECCIÓN DE CONSUMO

24 y 25 de junio de 2024.

Sala de Prensa del EASMU.

Calle Trece Rosas 2, planta plaza. 33005 OVIEDO/UVIEU



SECRETARÍA GENERAL
DE CONSUMO
Y JUEGO

DIRECCIÓN GENERAL
DE CONSUMO



Principáu
d'Asturies

Servicio de
Consumo



Programa

24 de junio de 2024 (lunes)

La inspección de consumo

09:00 a 10:00

- Aspectos legales de la inspección de consumo.

10:00 a 12:00

- Constancia documental de la inspección. Las actas de inspección y su presunción de certeza.

12:00 a 12:30

- Pausa café.

12:30 a 14:00

- Otros mecanismos de control. La toma de muestras y práctica de análisis.

14:00 a 15:00

- Pausa comida

15:00 a 17:30

- Protocolos de inspección: alimentación, productos industriales, servicios.
- Medidas provisionales.

25 de junio de 2024 (martes)

Taller práctico de reclamaciones

09:00 a 11:30

- Información precontractual, garantías y desistimiento.

11.30 a 12:00

- Pausa café.

12:00 a 14:30

- Casos prácticos: electricidad, telecomunicaciones, gas, reparaciones de vehículos, transporte de viajeros, etc.