

PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO 2025

LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS

29 Y 30 DE MAYO DE 2025

CURSO PRESENCIAL

**EDIFICIO BUENAVISTA - CALLE CIRIACO MIGUEL VIGIL Nº9, 2º PLANTA
(OVIEDO/UVIÉU)**



LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LOS SECTORES ESTRATÉGICOS

PROGRAMA



**CURSO
PRESENCIAL**

JORNADA 1. JUEVES 29 DE MAYO DE 2025.

- 8:50. PRESENTACIÓN DEL CURSO.
- 9:00 - 11:00. LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN EL MERCADO INMOBILIARIO.
- 11:00 - 11:30. PAUSA PARA EL CAFÉ.
- 11:30 - 13:30. PUBLICIDAD PARA LA VENTA DE VIVIENDA Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.
- 13:30 - 14:30. RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS EN LA COMPRA DE VIVIENDA NUEVA Y DE SEGUNDA MANO. RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS.

JORNADA 2: VIERNES 30 DE MAYO DE 2025.

- 9:00 - 11:00. REGULACIÓN DEL MERCADO ENERGÉTICO Y DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.
- 11:00 - 11:30. PAUSA PARA EL CAFÉ.
- 11:30 - 13:30. NORMATIVA SOBRE TELECOMUNICACIONES Y PROTECCIÓN DEL USUARIO. CLÁUSULAS ABUSIVAS.
- 13:30 - 14:30. RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS.

EDIFICIO BUENAVISTA

CALLE CIRIACO MIGUEL VIGIL Nº9

2ª PLANTA

OVIEDO / UVIÉU

**PONENTE DEL CURSO: D. PASCUAL MARTÍNEZ ESPÍN,
CATEDRÁTICO DE DERECHO CIVIL DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA**



"ESTA ACCIÓN FORMATIVA ESTÁ INCLUIDA EN EL PFCI 2025 (PLAN DE FORMACIÓN CONTINUA INTERADMINISTRATIVO DEL AÑO 2025), PROMOVIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONSUMO DEL MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030 Y FINANCIADO CON CARGO A LOS FONDOS DE FORMACIÓN CONTINUA PARA PLANES INTERADMINISTRATIVOS DEL AÑO 2025, POR RESOLUCIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA –INAP–, EN EL MARCO DEL ACUERDO DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS (AFEDAP)."