

consumoastur  
**CONSUMOASTUR**  
[www.consumoastur.es](http://www.consumoastur.es)



[www.cfc-asturias.es](http://www.cfc-asturias.es)

**Plan de Formación Continua  
Interadministrativo**

**“ACTUALIZACIÓN NORMATIVA  
EN MATERIA DE CONSUMO”  
11-AS/12**

Organizan:



## “ACTUALIZACIÓN NORMATIVA EN MATERIA DE CONSUMO” 11-AS/12

### LUNES, 15 DE OCTUBRE

**09:00 a 09:15**

Recepción y entrega de documentación.

**09:15 a 09:30**

Inauguración del Curso.

**09:30 a 11:30**

El mapa del sistema financiero español: tipología de entidades de crédito. El problema del sobreendeudamiento privado. Terminología de los servicios y productos financieros. Problemática existente.

**Ponente:** D. Jorge Luis Tomillo Urbina. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Cantabria.

**11:30 a 12:00**

Pausa – Café

**12:00 a 15:00**

Principales comisiones bancarias. Productos complejos: participaciones preferentes, depósitos estructurados, préstamos o hipotecas con cláusulas suelo, préstamos o hipotecas con cláusulas techo, las diferentes versiones de permutas financieras, bonos convertibles en acciones.

**Ponente:** D. Jorge Luis Tomillo Urbina. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Cantabria.

### MARTES, 16 DE OCTUBRE

**09:00 a 11:30**

Protección del consumidor frente a actuaciones abusivas en el ámbito bancario. Vías de reclamación.

**Ponente:** D. Jorge Luis Tomillo Urbina. Catedrático de Derecho Mercantil de la Universidad de Cantabria.

**11:30 a 12:00**

Pausa – Café

**12:00 a 14:00**

Actividad comercial minorista. Aspectos legales y nueva regulación.

**Ponente:** D<sup>a</sup> Belén Alonso Pérez, Jefa de Servicio de Ordenación Comercial de la Dirección General de Comercio y Turismo del Principado de Asturias.

**14:00 a 15:00**

Información práctica. Consejos.

**Ponente:** D. Manuel García Fernández. Inspector de Comercio.

### MIÉRCOLES, 17 DE OCTUBRE

**09:00 a 11:30**

La investigación de los delitos informáticos: tipificación, convenio sobre “Ciberdelincuencia” UE, Código Penal, otras disposiciones.

Conceptos básicos: redes y conectividad, dominios y resolución I.P., correo electrónico. Metodología de la investigación policial: fases -previa, investigación, incriminación-

**Ponente:** D. José Ignacio Fernández Álvarez. Especialista de Investigación Tecnológica (E.D.I.T.E.)

**11:30 a 12:00**

Pausa – Café

**12:00 a 14:00**

Tipología de los delitos informáticos. Conductas delictivas (Modus Operandi) y fraudes más habituales en el sector de las telecomunicaciones: fraude bancario (phishing-pharming-vishing-smishing-whaling); venta en portales; timos (Hoax Nigerianos-Loterías Internacionales-viajes-Ayudas Humanitarias-Estafas emocionales); Spam.// Uso seguro de las nuevas tecnologías. Consejos de seguridad. // Informar o denunciar el delito, cauces, “Oficina Virtual de Atención al Ciudadano”.

**Ponente:** D. José Ignacio Fernández Álvarez. Especialista de Investigación Tecnológica (E.D.I.T.E.)

**14:00 a 15:00**

La persecución de los Delitos Informáticos: aspectos procesales, penales y administrativos.

**Ponente:** D. Alberto Rodríguez Fernández Fiscal de Delitos Tecnológicos de la Fiscalía Superior del TSJA.

**15:00**

Cierre del Curso.

**Fecha:** 15,16,17 de Octubre de 2012

**Organiza:** Dirección General de Salud Pública: Servicio de Consumo/Instituto Nacional del Consumo (INC)

**Lugar de Celebración:** Sala de Prensa. Edificio Administrativo. c/ Coronel Aranda Nº2. Oviedo